

## ALLMÄNNA VILLKOR

Gäller från och med 2014-01-01

### 1. Allmänt

JoDa IT Konsulter reserverar sig rätten att när som helst ändra dessa villkor. Kontrollera därför denna sida regelbundet. Dessa allmänna villkor reglerar avtalsförhållandena mellan och kund avseende de av JoDa IT Konsulter tillhandahållna Internet-server-tjänsterna.

JoDa IT Konsulters meddelande till kund sker via e-post, telefon och/eller brev. Sådant meddelande anses mottaget sju dagar efter dess avsändande om det ej framstår som sannolikt att meddelandet anlant efter denna tidpunkt.

JoDa IT Konsulter erbjuder kontakt via telefon vardagar 09:00 – 17:00, om inget annat avtalas.

Support frågor via Support Center eller e-post, besvaras såvida det är möjligt inom 24 timmar.

Alla frågor relaterade till försäljning och ekonomi besvaras även såvida det är möjligt inom 24 timmar under vardagar.

### 2. Avtalstid

Avtal skall anses ha träffats i och med att JoDa IT Konsulter registrerar kunds beställning. Om inget särskilt avtal skrivits mellan parterna.

Komplett abonnemangsinformation skickas sedan med e-post till kunden. Avtalstiden börjar löpa sju dagar efter det att abonnemangsinformationen skickats ut.

JoDa IT Konsulter förbehåller sig rätten att avböja att ingå avtal med kund ifall kunden kan antas ej följa dessa allmänna villkor för tjänsten.

Abonnemanget löper med bindningstid angiven vid beställningen. Om kund ej inkommit med uppsägning innan sådan avtalsperiods slut inleds automatiskt en ny avtalsperiod med samma längd som den föregående avtalsperioden.

Uppsägning kan göras via e-post till [support@joda.se](mailto:support@joda.se), post eller tel. Om inte annat uppges i uppsägning avaktiveras kontot omedelbart. Ingen återbetalning sker av eventuell återstående tid. Utebliven betalning resulterar i uppsägning och kontot raderas 4 veckor efter den aktuella betalningens förfallodatum. Det är inte nödvändigt med någon skriftlig uppsägning.

### 3. Avgifter

Avgifter utgår enligt gällande prislista för tjänsten. JoDa IT Konsulter förbehåller sig rätten att fakturera kund i förskott. Betalning sker mot faktura. Kund skall skriftligen inom 8 dagar meddela JoDa IT Konsulter om en faktura anses felaktig. Vid försenad betalning debiteras lagstadgad dröjsmålsränta som anges på fakturan, lagstadgad påminnelseavgift samt i förekommande fall inkassoavgift. Kund skall meddela JoDa IT Konsulter vid ändring av faktureringsadress med e-post till [support@joda.se](mailto:support@joda.se).

### 4. Överlåtelse

JoDa IT Konsulter äger rätt att när som helst överlåta detta avtal. Kund äger ej rätt att överlåta detta avtal utan tillåtelse JoDa IT Konsulter.

Konton får endast användas av den primära ägaren. Kunder får inte i sin tur återförsälja eller ge bort webbhotell tjänster av sin egen webbplats till andra parter.

### 5. Kundens ansvar

Kunden ansvarar helt för kundens korrespondens, kunds inlägg i nyhetsmöten, innehållet på kunds webbsidor samt andra aktiviteter som kund utför på Internet eller i system kopplade till Internet. Detta ansvar innefattar att tillse att vid var tid gällande lagstiftning följs. Kund ansvarar även för att annan som getts möjlighet att utnyttja tjänsten följer dessa allmänna villkor.

Kund är ansvarig för eventuella nödvändiga tillstånd som finns för att sprida, ta emot och lagra information. Kund är också ansvarig för att användar-id och lösenord förvaras på sådant sätt att obehöriga ej kan ta del av dessa eller i övrigt obehörigen komma att utnyttja tjänsten.

## 6. Ansvarsbegränsning

JoDa IT Konsulter svarar inte för direkt, eller indirekt skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, uteblivna leveranser av data eller intrång i kundens dataresurs eller omständigheter av liknande slag.

JoDa IT Konsulter utlovar inga garantier överhuvudtaget vad gäller de tjänster vi tillhandahåller. Detta inbegriper förlust av data p.g.a. förseningar, felaktiga leveranser, eller någon typ av störning orsakad av JoDa IT Konsulter och dess anställda.

Kundens användning av ett JoDa IT Konsulter abonnemang är under alla omständigheter på eget ansvar. JoDa IT Konsulter påtager sig inget ansvar för innehållet, vare sig dess riktighet, laglydighet m.m. av de informationer som kunden mottager eller utger via Internet. JoDa IT Konsulter kan således inte ställas till ansvar för förluster – vare sig direkta eller indirekta – immateriella kränkningar eller andra förhållanden som har uppstått på grund av användande av informationer från Internet.

JoDa IT Konsulter kan inte ställas till ansvar för förluster eller andra omständigheter som uppstått på grund av bristande tillgång till tjänster eller informationer på Internet. Detta är gällande oavsett om den bristande tillgången är orsakad av systemkrasch andra omständigheter hos JoDa IT Konsulter eller force majeure, här under också strejk och lockout.

JoDa IT Konsulter påtager sig inget ansvar för förluster av personlig data och installerad mjukvara m.m. i förbindelse med kundens nyttjande av abonnemanget och hithörande tjänster. JoDa IT Konsulter påtager sig inget ansvar för ovidkommandes tillgång till kundens data och system. Kunden ansvarar själv för alla eventuella kostnader som uppstått i relation till beställningar av tjänster via Internet och användning av betalningssystem knutet till Internet. Ansvarsfrånskrivelse i dessa affärsvillkor är gällande oavsett av att JoDa IT Konsulter har handlat grovt oaktsamt.

JoDa IT Konsulter är befriad från ansvar för brott mot detta avtal orsakade av omständigheter utanför JoDa IT Konsulter kontroll såsom olyckshändelse, brand, åsknedslag, explosion, krig, upplopp, översvämning, hårt väder, arbetskonflikt (oavsett om JoDa IT Konsulter personal omfattas), fel i annan operatörs nät eller handling eller underlåtenhet från myndighets eller annan utomståendes sida.

## 7. Kunds webbsidor

Alla tjänster som JoDa IT Konsulter tillhandahåller får endast användas för lagliga syften. Vidarebefodring, lagring eller presentation av information, data eller material som bryter mot svensk eller amerikansk lag är förbjudet. Inkluderat, men inte begränsat till, är material under copyright, varumärken, material vi bedömer innebära hot eller är obscen, eller material skyddat som företags hemlighet.

Exempel på icke acceptabelt innehåll, eller länkar till:

- Stulen, piratkopierad, programvara.
- Hacker program eller arkiv.
- Warez, Crackz och olagliga licenser
- Rasism, nazism o.d.
- Hot och/eller personföljelse.
- Pornografi

Kund har rätt till egna webbsidor på JoDa IT Konsulter server inom ramen för tilldelat hårddiskutrymme och andra begränsningar för respektive tjänst beskrivna på JoDa IT Konsulter hemsida. Om antalet accesser eller antal överförda tecken uppgår till sådana volymer att det påverkar JoDa IT Konsulter tjänster negativt så äger JoDa IT Konsulter rätt att stänga av trafiken till kundens webbsidor med omedelbar verkan.

## 8. Återförsäljning

Alla konton, hos JoDa IT Konsulter är personliga och avsedda för en (1) webbplats och en (3) domän. Detta innebär att användarnamn och lösenord inte får delas. Detta innebär att kund inte får vidareförsälja utrymme eller andra server resurser till tredje part.

## 9. Avstängning av abonnemang

JoDa IT Konsulter äger rätt att med omedelbar verkan stänga av ett abonnemang och häva avtalet, utan återbetalningsskyldighet av kunds erlagda avgifter om det visat sig att kund utnyttjat abonnemanget på ett otillbörligt sätt. Otillbörligt är:

- Spridande av information som kan bedömas vara olaglig samt att begå olagliga handlingar, att uppmana eller möjliggöra för annan att begå olagliga handlingar via Internet eller därmed sammankopplade nätverk.
- Att via sin webbsida sprida information av pornografisk eller annan anstötlig natur som är olaglig eller tangerar det olagliga.
- Marknadsföring via utskick till e-postadresser (så kallad SPAM eller mailbombing) om mottagaren ej i förväg givit sitt samtycke till detta. Detta gäller även spam/marknadsföring/korspostning i nyhetsgrupper. Efter två (2) anmälningar av spam kancelleras kontot ofrånkomligen och någon återbetalning av erlagda avgifter ges ej.
- Att använda av JoDa IT Konsulter ej i förväg godkänd serverprogramvara, vilket inkluderar men ej är begränsat till egna servrar, irc-bottar, t ex. eggdrop, "streaming audio", "streaming video" eller "chat room".
- Nyttjande av server resurser som medför en avsevärd belastning på servern och därmed svårt påverkar dess prestanda.
- Återförsäljning.
- Annat handlande som medfört att avsevärd olägenhet uppstått för JoDa IT Konsulter, JoDa IT Konsulters system, övriga abonnenter eller Internet och därmed sammankopplade nätverk.
- Att bryta, eller försök till att bryta, sekretess och/eller integritet av information tillhörande (data) systemet eller andra informationsägare. Exempel är att läsa systemfiler på servrar, läsa andra användares filer.

Det får inte förekomma några så kallade "denial of service (DoS)" attacker. Om JoDa IT Konsulter finner att ni använder er av, eller deltar i, aktiviteter av typ DoS attacker kommer ert konto att stängas av omedelbart i avvaktan på utredning av JoDa IT Konsulter. Detta gäller således även om ni utsätts för en DoS attack.

JoDa IT Konsulter kommer att kraftfullt agera på användande, eller försök till användande, av ett konto eller dator utan att ägaren gett sin tillåtelse. Med försök räknas att försöka få folk att avslöja sina lösenord, försök till att gissa passord, leta efter säkerhetshål etc. Alla försök till obehörigt användande av konto eller datorer på Internet, oavsett som de tillhör JoDa IT Konsulter eller inte, som sker av en kund till JoDa IT Konsulter kommer att resultera i åtgärder gentemot den aktuella kunden. Möjliga åtgärder är varning, avstängning eller avslutande av konto, och legala åtgärder, beroende på hur allvarlig incidenten bedöms vara. JoDa IT Konsulter utövar nolltolerans vad gäller spam.

Att skicka kommersiell reklam per e-post oombett är inte tillåtet och resulterar i att kontot stängs av eller avslutas. Kommersiell marknadsföring är ovälkommet i de flesta Usenet news grupper och de flesta e-post listor. Olämpliga postningar kan resultera i att kontot stängs eller avslutas. Läs noga de regler som gäller för respektive Usenet nyhetsgrupp respektive e-post lista. Vid användning av e-post listor, t.ex. nyhetsbrev, skall verifierad (dubbel) opt-in användas.

## 10. Ändringar

JoDa IT Konsulter äger rätt att med omedelbar verkan genomföra förändringar av tjänsten eller avgifterna för tjänsten vilka är direkt hänförliga till skatter, statliga pålagor, lagar, valutakurser, eller annan liknande omständighet utanför JoDa IT Konsulters kontroll vilken direkt påverkar tjänsten och/eller dess kostnad. JoDa IT Konsulter förbehåller sig rätten att utföra sådana förändringar av tjänsten vilka ej påverkar tjänstens innehåll, utan att underrättelse till kund sker. Vid större ändringar av tjänsten eller vid höjning av abonnemangavgiften skall kund underrättas via e-post minst 30 dagar innan ändringen träder ikraft. Kund äger då rätt att säga upp avtalet enligt punkt 2. Avgiftssänkning behöver ej aviseras.

## 11. Tvist

Tvist angående tolkning eller tillämpning av avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall slutligen avgöras av skiljemän enligt svensk lag.

Skiljemännen skall tillämpa rättegångsbalkens regler om rättegångskostnader och omröstning.

För förfallna obetalda fordringar för tillhandahållen tjänst äger dock part anhängiggöra talan inför allmän domstol.

Anspråk med anledning av visst avtal skall, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen till den andra parten senast tre (3) månader efter det att rätt till anspråk uppstod.